



人財育成・コミュニケーショントレーナー
接客マナー講師

佐藤 久美

さとう くみ

飲食店経営の両親の下で、幼い頃より接客マインドや経営学を肌で感じ育つ。中学生から演劇の世界に身を置き、多数のオーディションやテレビドラマ出演を経験する。大学英文科受験をきっかけに航空会社への夢を抱き、エアーニッポン株式会社(現ANAグループ)に客室乗務員(正社員)として入社。在籍5年間のうち4年間は客室責任者としてフライト業務に就く。その後、10代に経験した芸能の仕事に戻るため退職し、大手広告代理店にて媒体部、営業部付きアシスタント業務に就く。また、翌年より某大手製造業にて新卒採用人事アシスタント職に就く。その間も俳優業を続け、「NHK中學生日記」の担任教師役を務める。番組レギュラー在籍時に、教育委員会主催パネルディスカッションへスピーカーとして招かれる。NHK「土曜スタジオパーク」ゲスト出演。それらをきっかけに周囲の勧めから講師業に進む。多数研修会社とのパートナー契約を経て2005年に独立。現在、有限会社シーズプロ代表取締役および接客マナー講師・人財育成コンサルタント・コミュニケーショントレーナー・CSコンサルタント・キャリアカウンセラー・大学非常勤講師を務めている。研修実績は100社以上、受講者数述べ25,000人以上の研修、講演に登壇。単発だけではなく、長期にわたるコンサルティングも得意とする。

専門分野

接遇マナー、接客指導、CS向上、ホスピタリティ、クレーム対応、電話対応、立ち居振る舞い、ビジネスヘアメイク、ウォーキング、パーソナルカラー診断、コミュニケーション、プレゼンテーション、ファシリテーション、インストラクション、モチベーション、リーダーシップ、問題解決、ロジカルシンキング、カウンセリングスキル、コミュニケーション心理学、ビジネスインプロ、インストラクター養成、OJT、キャリアカウンセリング、キャリア教育、女性活躍支援、就活面接対策、カラーセラピー他

講演テーマ

「ワンランクアップするビジネスマナー」

「あなたのファンが増える！きき上手・伝え上手・好かれ上手になるには」

「明日から役立つ！ビジネスコミュニケーション」

「顧客獲得・人材育成に役立つ！見せる力と聞く力」

「CS推進のためのレベルアップセミナー」

「クレームからファンにつなげる！顧客対応とコミュニケーション」

「夢を叶える人間力・出会い力」

「自分の価値を決める一流のマナー～学生から社会人へと続くコミュニケーション（大学生向け）」

「内定を勝ちとる優秀な学生のマナー（大学生向け）」

「“怒り”をコントロールする方法～職場や家庭での良好なコミュニケーション」

お問い合わせ先

株式会社ソーシャルデザイン研究所

担当：三村

〒102-0083 東京都千代田区麴町 3-7-10

Tel. 03-3264-4261 Fax. 03-3264-4267

mimura@sd-lab.co.jp